

تاريخ الطلب: ...../...../20.....

### طلب بطاقة ائتمانية

نوع السداد: ☐ سداد كامل ☐ أقساط شهرية  
نوع البطاقة: ☐ فضية ☐ ذهبية ☐ بلاتينية ☐ مسبقة الدفع  
نوع العميل: ☐ أساسي ☐ إضافي  
الحد الائتماني المطلوب: \_\_\_\_\_  
ضمان السداد: ☐ مقابل الراتب ☐ مقابل حجز نقدي ☐ مقابل استثمار مباشر

### بيانات العميل الشخصية

الاسم باللغة العربية مطابقاً للبطاقة المدنية: \_\_\_\_\_  
الاسم باللغة الانجليزية مطابقاً لجواز السفر أو كما تريد أن يظهر في البطاقة: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

رقم البطاقة المدنية: \_\_\_\_\_ تاريخ الميلاد: ...../...../.....  
الجنسية: \_\_\_\_\_ رجل ☐ امرأة ☐

### عنوان المراسلة

المنطقة: \_\_\_\_\_ القطعة: \_\_\_\_\_ الشارع: \_\_\_\_\_  
المنزل: \_\_\_\_\_ هاتف المنزل: \_\_\_\_\_ النقال: \_\_\_\_\_  
صندوق البريد: \_\_\_\_\_ الرمز البريدي: \_\_\_\_\_  
البريد الإلكتروني للعميل: \_\_\_\_\_

### معلومات عن جهة العمل لطالب البطاقة الائتمانية

جهة العمل: \_\_\_\_\_ اسم الوظيفة: \_\_\_\_\_ الرقم الوظيفي: \_\_\_\_\_  
الإدارة/القسم: \_\_\_\_\_ تاريخ الالتحاق بالوظيفة: \_\_\_\_\_

### للعسكريين

الرتبة العسكرية: \_\_\_\_\_ الرقم العسكري: \_\_\_\_\_

### البيانات المالية

الراتب الشهري الأساسي: \_\_\_\_\_ البدلات الثابتة: \_\_\_\_\_  
الراتب الشهري الإجمالي: \_\_\_\_\_ دخل آخر (إن وجد): \_\_\_\_\_ مصدره: \_\_\_\_\_  
تاريخ صرف الراتب: ...../...../.....

في حال إصدار بطاقة ائتمانية مقابل حجز استثمار مباشر، يرجى تحديد مصادر السداد: \_\_\_\_\_

### معلومات ائتمانية عن طالب البطاقة الائتمانية

هل أنت مدين لأحد البنوك أو شركات التقسيط الأخرى؟ ☐ نعم ☐ لا  
إذا كانت الإجابة بنعم وضح أدناه

م	اسم البنك/المؤسسة	مبلغ الدين	المدة	المبلغ المتبقي	القسط
1					
2					

- هل أنت كفيل لأحد المستفيدين من خدمات البيع بالتقسيط عند الراجحي؟ ☐ نعم ☐ لا
- هل سبق لك الاستفادة من خدمات التمويل عند الراجحي؟ ☐ نعم ☐ لا
- هل لديك بطاقات ائتمانية (فيزا، أمريكان إكسبرس، ماستركارد، داينرز كلوب)؟ ☐ نعم ☐ لا

إذا كانت الإجابة بنعم وضح أدناه:

م	اسم البطاقة	رقم البطاقة	جهة الإصدار
1			
2			

## معلومات عن حسابات طالب البطاقة الائتمانية

رقم حسابك الجاري بمصرف الراجحي: \_\_\_\_\_ الفرع: \_\_\_\_\_

هل لديك حسابات لدى بنوك أخرى؟ ☐ نعم ☐ لا

م	اسم البنك	رقم الحساب
1		
2		

## شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:  
فيسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقته وفق الضوابط الشرعية، وهي بطاقات تمكن حامليها من السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، بدون أي عوائد ربوية، مع التمتع بفترة سماح مناسبة.  
وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي والمصدر للبطاقة، وبين العميل للبطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبولها، ويخضع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

### الحساب الجاري

1- يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف.

### التأمين النقدي

2- للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على العميل، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة على ذلك الحجز، ويبقى هذا التأمين قائماً، ولا يرد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وشرط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج "كفالة غرم و أداء" مقبولة لدى المصرف.

### الرسوم

3- يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتسبة الموافق عليها من قبل الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بالعميل لدى المصرف، وهي معلنة بموقع المصرف.

علماً بأن الرسوم لكل من البطاقة الأساسية والإضافية لا تتجراً وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل في المستقبل. حيث إنه يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناءً على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك على عنوانه المسجل لدى المصرف.

4- يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي على سبيل الاشتراك والتكافل فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي، بالإضافة إلى رسوم الخدمات من خلال القنوات الإلكترونية.

5- جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي ورسوم التبديل يتم تقديرها وفق الضوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسموح به لحامل البطاقة.

### تسديد الالتزامات وكشف الحساب

6- يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تتجاوز (45) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

7- على حامل البطاقة مراجعة بيانات / كشف حسابه، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً.

8- يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم (20) من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (دينار كويتي) فللخصم من العميل هنا حالاً:

أ. إن تكون عملية الشراء قد تمت بعملة غير الدولار الأمريكي، ففي هذه الحالة تقوم شركة فيزا بتحويل المبلغ إلى الدولار الأمريكي ثم يدفع المصرف لشركة فيزا المبلغ المستحق على العميل بالدولار الأمريكي، ثم يقوم المصرف بخصم المبلغ من الحساب الجاري للعميل بالدينار الكويتي، بسعر الصرف في تاريخ الخصم على العميل.

ب. أن تكون عملية الشراء قد تمت بعملة الدولار الأمريكي، ففي هذه الحالة يدفع المصرف لشركة فيزا المبلغ المستحق على العميل بالدولار الأمريكي، ثم تتم الإجراءات كما ورد في الفقرة السابقة.

9- للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الآتي وفقاً لنوع البطاقة التي يختارها العميل في استمارة الطلب:

أ. في حالة كانت البطاقة نظام سداد شهري كامل، يستحق (100%) من الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي كان سببها.

ب. في حالة كانت البطاقة نظام أقساط شهرية، يستحق ما لا يقل عن (8.33%) من الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة.

10- يتعهد حامل البطاقة:

أ. في حالة كانت البطاقة نظام سداد شهري كامل، بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم وإلا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل فإن استمر بالمماثلة لفترة يحددها المصرف فإن له أن يبلغ شبكة المعلومات الائتمانية (CI-Net).

ب. في حالة كانت البطاقة نظام أقساط شهرية، عند تاريخ استحقاق الدفع -إن لم يكن لديه حساب جار مع المصرف- يدفع ما لا يقل عن (8.33%) فإن حامل البطاقة يتعهد بدفعها كاملة كما هو مبين في كشف الحساب الشهري، وإلا فسيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر بالمماثلة لفترة يحددها المصرف فإن له أن يبلغ شبكة المعلومات الائتمانية (CI-Net).

11- سيتم تجميد البطاقة الائتمانية في حال عدم سداد الفواتير المستحقة بعد 60 يوماً من استحقاقها، ولا يسمح للعميل باستخدامها إلا بعد سدادها لكامل المبلغ المستحق عليه، وإذا تجاوزت مدة التأخير 90 يوماً لا يسمح باستخدامها إلا بعد ستة أشهر من تاريخ استيفاء المصرف كامل المبلغ المستحق له، وفي حال تكرار عدم التزام العميل بالسداد فلا تجدد البطاقة إلا بعد سنة من تاريخ استيفاء المصرف لكامل المبلغ المستحق، وفي حال تكرار عدم التزام العميل للمرة الثالثة تلغى بطاقة العميل الائتمانية ولا تجدد مرة أخرى.

## استخدام البطاقة

- 12- تستخدم البطاقة في السحب النقدي وشراء السلع والخدمات، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعا، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.
- 13- يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة، وأنه المسؤول الوحيد مسؤولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم، حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.
- 14- يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية، وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال العميل المسجل لدى المصرف.
- 15- البطاقة الإضافية: تخضع البطاقة الإضافية - التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاما - للشروط والأحكام نفسها، وتتمتع بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.
- 16- التوقيع على البطاقة: يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعد الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.
- 17- المدة والتجديد وإعادة الإصدار وخصم الرسوم وحالات الإلغاء  
17/1 مدة صلاحية البطاقة (5) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.  
17/2 تجديد البطاقة: يتم تجديد البطاقة تلقائيا عند انتهاء مدتها، وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.  
17/3 خصم رسوم البطاقة: يتم خصم رسوم إصدار البطاقة في آخر يوم من الشهر الأول للإصدار، ويتم خصم رسم التجديد في نفس التاريخ من كل سنة تالية خلال مدة صلاحية البطاقة.  
17/4 إلغاء البطاقة:

- أ. لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطارا بفسخ الاتفاقية من جانب واحد، وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ، أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.
- ب. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.
- ج. يترتب على الإلغاء في الحالتين (أ) أو (ب) أعلاه حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف، سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديداتها أو إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فورا، ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فورا دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى أو بقيدها على أي من الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.
- د. في حال إصدار البطاقة أثناء حملات ترويجية تتضمن "إلغاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة"، ثم طلب العميل إلغاء البطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية: فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل كامل الرسوم السنوية للبطاقة أو جزء منها بحسب ما يراه المصرف مناسباً.

## فقدان البطاقة

- 18- يلتزم حامل البطاقة في حال فقدتها أو سرقته إبلاغ مصرف الراجحي فرع الكويت على الهاتف رقم (...) أو إبلاغ أي مركز للفيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابة إلى مصرف الراجحي فرع الكويت. ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل الكويت وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والإضرار الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها. مع دفع الرسوم في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة والمسرودة.

## كشف الحساب الشهري:

- 19- يرغب العميل في الحصول على كشف الحساب الشهري الخاص بالبطاقة الائتمانية في هذا الطلب عن طريق: ☐ فرع المصرف. ☐ البريد الإلكتروني للعميل والمذكور في هذا الطلب. ☐ لا يرغب العميل في الحصول على كشف حساب.

## مسؤولية المصرف

- 20- لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام اتجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذلك استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة، أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي، ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

## تعديل الشروط والرسوم

- 21- للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بناء على التكلفة الفعلية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، مع التزام المصرف بإبلاغ العميل بالتعديل، مع عدم سريان التعديل إلا بعد البلاغ.

## إقرار

- 22- يفوض حامل البطاقة مصرف الراجحي في خصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من الحساب الجاري المرتبط بالبطاقة أو أي حساب آخر يخصه بالمصرف، دون الرجوع إليه في حالات التأخير عن تسديد الالتزامات، كما يقر طالب البطاقة بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويقوم بإخطار المصرف خطياً بأي تغيير في هذه البيانات والمعلومات، مع تحمله المسؤولية بتعويض أي أضرار تترتب عن إهماله في ذلك، وأنه قد اطلع على شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي المذكورة في هذا الطلب، وقد قبل بها، وتوقيعه يعتبر التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بهذه الشروط.
- 23- يقر طالب البطاقة بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي وأرقام الهواتف ورقم النقال والبريد الإلكتروني إن وجد، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومناقشتها ومراجعتها مع شبكة المعلومات الائتمانية (CI-Net) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل بنك الكويت المركزي.
- 24- يقر العميل في حالة طلبه استلام كشف حسابه بالبريد الإلكتروني بأنه صاحب هذا البريد الإلكتروني، ويوافق على استلام الكشف الشهري من خلال هذا البريد الإلكتروني دون تحمل المصرف أي مسؤولية.
- 25- بمجرد توقيع العميل على هذه الشروط والأحكام أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بإطلاع على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.
- 26- إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنت قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

## خاص لاستخدام الفرع

## تأكيد المعلومات (لاستخدام موظف المصرف)

نؤكد بأن كافة المعلومات أعلاه تم تسجيلها أمامنا بصورة صحيحة.

مطابقة صحة التوقيع: \_\_\_\_\_

يرجى إرفاق المستندات الآتية: - صورة البطاقة المدنية.

- شهادة الراتب من جهة العمل.

توصية مدير الفرع: \_\_\_\_\_

توقيع مدير الفرع: \_\_\_\_\_

ختم الفرع