

تاریخ الطلب: 20...../...../.....

طلب بطاقة ائتمانية

<input type="checkbox"/> مسبيقة الدفع <input type="checkbox"/> بلاطينية <input type="checkbox"/> إضافي	<input type="checkbox"/> أقساط شهرية <input type="checkbox"/> ذهبية <input type="checkbox"/> أساسي	<input type="checkbox"/> سداد كامل <input type="checkbox"/> فضية <input type="checkbox"/> نوع العميل:
		الحد الائتماني المطلوب : <hr/>
<input type="checkbox"/> ضمان السداد: <input type="checkbox"/> مقابل استثمار مباشر	<input type="checkbox"/> مقابل حجز نقدى	<input type="checkbox"/> مقابل الراتب

بيانات العميل الشخصية

الاسم باللغة العربية مطابقاً للبطاقة المدنية:

الاسم باللغة الانجليزية مطابقاً لجواز السفر أو كما تريد أن يظهر في البطاقة:

رقم البطاقة المدنية: / تاريخ الميلاد: /

_____ الجنسية: امرأة رجل

عنوان المراسلة

المنطقة: _____
الشارع: _____
المنزل: _____
النقال: _____
القطعة: _____
هاتف المنزل: _____
الرمز البريدي: _____
صندوق البريد: _____
البريد الإلكتروني للعميل: _____

معلومات عن جهة العمل لطالب البطاقة الائتمانية

جهاز العمل: _____ اسم الوظيفة: _____
الرقم الوظيفي: _____ تاريخ التحاق بالوظيفة: _____
الادارة/القسم: _____

للعسكريين

الرتبة العسكرية: _____ الرقم العسكري: _____

البيانات المالية

الراتب الشهري الأساسي: البدلات الثابتة:
الراتب الشهري الإجمالي: دخل آخر (إن وجد): مصدره:
تاريخ صرف الراتب: / /
في حال إصدار بطاقة ائتمانية مقابل حجز استثمار مباشر، يرجى تحديد مصادر السداد:

معلومات ائتمانية عن طالب البطاقة الائتمانية

هل أنت مدين لأحد البنوك أو شركات التقسيط الأخرى؟ نعم لا
إذا كانت الإجابة بنعم وضح أدناه

القسم	المبلغ المتبقى	المدة	مبلغ الدين	اسم البنك/المؤسسة	%
					1
					2

طلب بطاقة ائتمانية

- هل أنت كفيل لأحد المستفيدين من خدمات البيع بالتقسيط عند الراجحي? لا نعم
- هل سبق لك الاستفادة من خدمات التمويل عند الراجحي? لا نعم
- هل لديك بطاقات ائتمانية (فيزا، أمريكان إكسبرس، ماستركارد، داينرز كلوب)? لا نعم
- إذا كانت الإجابة بنعم ووضح أدناه:

اسم البطاقة	رقم البطاقة	جهة الإصدار	م
			1
			2

معلومات عن حسابات طالب البطاقة الائتمانية

رقم حسابك الجاري بمصرف الراجحي: _____ الفرع: _____
 لا هل لديك حسابات لدى بنوك أخرى؟ نعم

اسم البنك	رقم الحساب	م
		1
		2

شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي

الحمد لله وحده، والصلة والسلام على من لا ذي بعده، وبعد: فيسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقاته وفق الضوابط الشرعية، وهي بطاقات تمكن حامليها من السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، بدون إتي عوائد ربوية، مع التمتع بفتره سماح مناسبة. وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي والمصدر للبطاقة، وبين العميل حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقابتها، وبخضوع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

الحساب الجاري
 1- يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب حار لدى أي فرع من فروع المصرف.

2- للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تطبق فيها الشروط الائتمانية على العميل، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحاميل البطاقة على ذلك الحجز، ويبيّن هذا التأمين قائمًا، ولا يرد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وشرط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج "كفاله غرم و أداء" مقبولة لدى المصرف.

الرسوم
 3- يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصروفات والرسوم الفعلية المحتسبة الموافق عليها من قبل الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بالعميل لدلي المصرف، وهي معلنة بموقع المصرف.

علمًا بأن الرسوم لكل من البطاقة الأساسية والإضافية لا تتجاوزاً وغير قابلة للإسترداد، لكنها قابلة للتعدل في المستقبل. حيث إنه يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناء على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك على عنوانه المسجل لدى المصرف.

4- يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي على سبيل الاشتراك والتكافل فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي، بالإضافة إلى رسوم الخدمات من خلال القنوات الإلكترونية.

5- جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي ورسوم التبدل يتم تقديمها وفق الضوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسموح به لحاميل البطاقة.

تسديد الالتزامات وكشف الحساب
 6- يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمددة لا تتجاوز (45) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

7- على حامل البطاقة مراجعة بيانات / كشف حسابه، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإدخال مركز البطاقات خلال (30) يوماً.

8- يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المتراكمة على استعمال البطاقة يوم (20) من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملية حسابه الجاري (دينار كويتي)، فللخاصم من العميل هنا حالان:

أـ إن تكون عملية الشراء قد تمت بعملة غير الدولار الأمريكي، ففي هذه الحالة تقوم شركة فيزا بتحويل المبلغ إلى الدولار الأمريكي ثم يدفع المصرف لشركة فيزا المبلغ المستحق على العميل بالدولار الأمريكي، ثم يقوم المصرف بخصم المبلغ من الحساب الجاري للعميل بالدينار الكويتي، بسعر الصرف في تاريخ الخصم على العميل.

بـ أن تكون عملية الشراء قد تمت بعملة الدولار الأمريكي، ففي هذه الحالة يدفع المصرف لشركة فيزا المبلغ المستحق على العميل بالدولار الأمريكي، ثم تتم الإجراءات كما ورد في الفقرة السابقة.

9- للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسب الآتي وفقاً لنوع البطاقة التي يختارها العميل في استماره الطلب:

أـ في حالة كانت البطاقة نظام سداد شهري كامل، يستحق (100%) من الالتزامات المالية المتراكمة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونها حاجة إلى تبييه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء كما لا تقل أي معارضه منه في شأن إجراء هذا الجسم أياً كان سببها.

بـ في حالة كانت البطاقة نظام أقساط شهرية، يستحق ما لا يقل عن (8.33%) من الالتزامات المالية المتراكمة على حامل البطاقة.

10- يتعهد حامل البطاقة:

أـ في حالة كانت البطاقة نظام سداد شهري كامل، بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم وإلا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل فإن استمر بالمعاملة لفترة يحددها المصرف فإن له أن يبلغ شبكة المعلومات الائتمانية (CI-Net).

بـ في حالة كانت البطاقة نظام أقساط شهرية، عند تاريخ استحقاق الدفع -إن لم يكن لديه حساب جار مع المصرف- يدفع ما لا يقل عن (8.33%) فإن حامل البطاقة يتعهد بدفعها كاملة كما هو مبين في كشف الحساب الشهري، والا فسيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر بالمعاملة لفترة يحددها المصرف فإن له أن يبلغ شبكة المعلومات الائتمانية (CI-Net).

11- سيتم تحجيم البطاقة الائتمانية في حال عدم سداد الفواتير المستحقة بعد 60 يوماً من استحقاقها، ولا يسمح بالعميل باستخدامها إلا بعد سداده لكامل المبلغ المستحق عليه، وإذا تجاوزت مدة التأخير 90 يوماً لا يسمح باستخدامها إلا بعد ستة أشهر من تاريخ استيفاء المبلغ المستحق له، وفي حال تكرار عدم التزام العميل بالسداد فلا تجدد البطاقة إلا بعد سنة من تاريخ استيفاء المصرف لكامل المبلغ المستحق، وفي حال تكرار عدم التزام العميل للمرة الثالثة تغلى بطاقة العميل الائتمانية ولا تجدد مرة أخرى.

طلب بطاقة ائتمانية

- استخدام البطاقة
- 12- تستخدم البطاقة في السحب النقدي وشراء السلع والخدمات، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (نبوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.
- 13- يتلزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة، وأنه المسؤول الوحيد مسؤولية تامة وصاشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم، حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.
- 14- يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية، وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسم رسالة نصية على جوال العميل المسجل لدى المصرف.
- 15- البطاقة الإضافية: تخضع البطاقة الإضافية - التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً - للشروط والأحكام نفسها، وتتمتع بالموايا والحقوق نفسها، وتحبب إليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.
- 16- التوقيع على البطاقة: يتلزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يتلزم بعد الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.
- 17- المدة والتتجديد وإعادة الإصدار وخصم الرسوم وحالات الإلغاء
- 17/1 مدة صلاحية البطاقة: يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها، وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.
- 17/2 تجديد البطاقة: يتم خصم رسوم إصدار البطاقة في آخر يوم من الشهر الأول للإصدار، ويتم خصم رسم التجديد في نفس التاريخ من كل سنة تالية خلال مدة صلاحية البطاقة.
- 17/3 إلغاء البطاقة:
- أـ. لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطى منه للمصرف، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد، وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضته الفسخ، أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.
 - بـ. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتھا الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.
 - جـ. يتربّ على الإلغاء في الحالتين (أ) أو (ب) أعلاه حلول جميع مبالغ السحبوات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف، سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها أو إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها بحيث تكون لها مستحقه وواجبة الدفع فوراً، ويتعهد العميل ويتلزم بسدادها فوراً دفعاً واحدة، ويفرّج المصرف في خصمهما من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى أو يقیدها على أي من الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يتربّ على ذلك من آثار.
 - دـ. في حال إصدار البطاقة أثناء حملات ترويجية تتضمن "إغفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة"، ثم طلب العميل إلغاء البطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل كامل الرسوم السنوية للبطاقة أو جزء منها بحسب ما يراه المصرف مناسباً.

فقدان البطاقة

- 18- يتلزم حامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها بإبلاغ مصرف الكويت فرع الراجحي فرع الكويت رقم (...) أو إبلاغ أي مركز للفيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابة إلى مصرف الراجحي فرع الكويت. ونقر حامل البطاقة بتحمله دون المصرف مسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل الكويت وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والإضرار الحد الائتماني المتبقى في البطاقة وقت فقدانها. مع دفع الرسوم في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة والممسوقة.

كشف الحساب الشهري:

- 19- يرغب العميل في الحصول على كشف الحساب الشهري الخاص بالبطاقة الائتمانية في هذا الطلب عن طريق:
 البريد الإلكتروني للعميل والمذكور في هذا الطلب.
 لا يرغب العميل في الحصول على كشف حساب.
 فرع المصرف.

مسؤولية المصرف

- 20- لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام اتجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقة عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقبلاها، وكذلك استخدامها في عمليات السحب النقدي من خالل أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة، أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي، ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

تعديل الشروط والرسوم

- 21- للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بناء على التكلفة الفعلية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، مع التزام المصرف بإبلاغ العميل بالتعديل، مع عدم سريان التعديل إلا بعد البلاغ.

إقرار

- 22- يفوض حامل البطاقة مصرف الراجحي في خصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة أو أي حساب آخر يخصه بالمصرف، دون الرجوع إليه في حالات التأخير عن تسديد الالتزامات، كما يقر طالب البطاقة بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويقوم بإخطار المصرف خطياً بأى تغير في هذه البيانات والمعلومات، مع تحمله المسؤولية بتغريم أي أضرار ترتب عن إهماله في ذلك، وأنه قد اطلع على شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي المذكورة في هذا الطلب، وقد قبل بها، وتوقيعه يعتبر التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بهذه الشروط.

- 23- يقر طالب البطاقة بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأى تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي وأرقام الهواتف ورقم الفاكس والبريد الإلكتروني إن وجد، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لرفض البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومناقشتها ومراجعتها مع شبكة المعلومات الائتمانية (CI-Net) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل بنك الكويت المركزي.

- 24- يقر العميل في حالة طلبه استلام كشف حسابه بالبريد الإلكتروني، ويفوّض على استلام الكشف الشهري من خلال هذا البريد الإلكتروني دون تحمل المصرف أي مسؤولية.

- 25- بمجرد توقيع العميل على هذه الشروط والأحكام أو سلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بإطلاعه على هذه الشروط والأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعليه للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بإطلاعه على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يتلزم بالتقيد بها.

- 26- إن تعفيك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

خاص لاستخدام الفرع

تأكيد المعلومات (الاستخدام موظف المصرف)

تؤكّد بأن كافة المعلومات أعلاه تم تسجيلاً لها أمامنا بصورة صحيحة.

مطابقة صحة التوقيع:

يرجى إرفاق المستندات الآتية:- صورة البطاقة المدنية.

- شهادة الراتب من جهة العمل.

ختم الفرع

توقيع مدير الفرع:

توصية مدير الفرع: